rewalo

GUÍA 5 DE 5

Tu equipo, tus locales y tu plan

Invita a tu equipo, añade locales, conoce a tus clientes, conecta tu sistema y elige tu plan.

1 Tu equipo, tus locales y tus clientes

2 Conecta tu sistema

3 Tu plan



rewalo.app · negocios@rewalo.app · Versión de noviembre de 2026

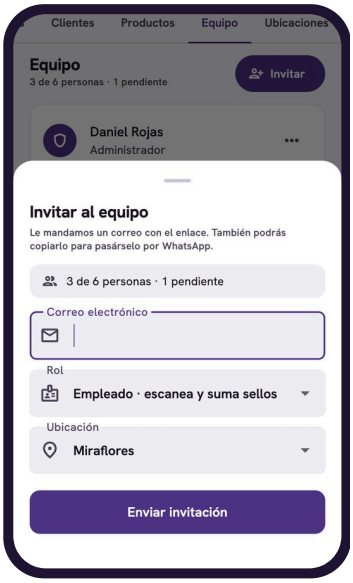
CAPÍTULO 1

Tu equipo, tus locales y tus clientes

Cada persona de tu equipo entra con su propia cuenta y ve solo lo que necesita. Cada cliente que se une queda en tu lista, con su historial.

1

Invita a tu equipo

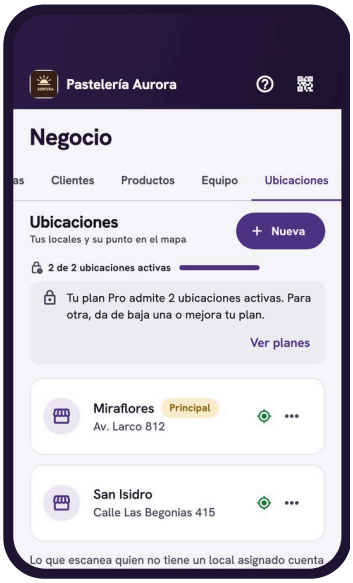


En «Negocio» › «Equipo», toca «Invitar», escribe su correo, su rol y su local. Le llega un correo con el enlace (también puedes copiarlo para enviarlo por WhatsApp). La invitación vale 7 días.

- Administrador: todo, incluido el plan y el equipo.
- Empleado: escanea y suma sellos en su local.
- Marketing: notificaciones, encuestas y resultados.
- Tu plan admite un número de personas en tu equipo, contándote a ti y a los demás administradores, y las repartes entre tus locales como quieras. Según tu plan:
- Básico: hasta 3 personas en tu equipo.
- Pro: hasta 6 personas en tu equipo.
- Empresarial: hasta 15 personas en tu equipo.

2

Tus ubicaciones



En «Negocio» › «Ubicaciones» añade cada local con su dirección y su punto en el mapa (búscalo por la dirección, usa tu ubicación o elígelo en el mapa). Sirve para saber dónde se escanea, para los avisos de cercanía y para las reseñas de cada local.

- Puedes dar de baja un local sin perder su historial.
- Con un aviso de cercanía activo, cada local activo necesita su punto en el mapa.
- Con dos locales o más, uno es el «Principal»: lo cambias en el menú «...» › «Hacer principal». Lo que escanea quien no tiene un local asignado cuenta en él.

3

Conoce a tus clientes

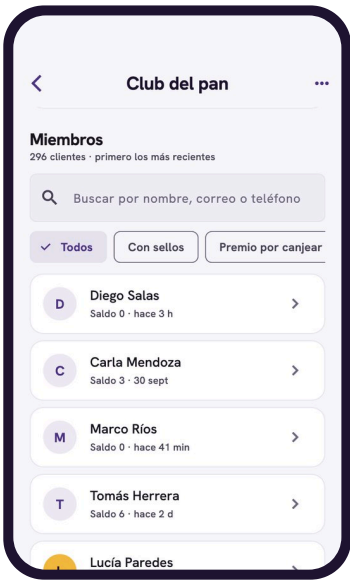


En «Negocio» › «Clientes» buscas por nombre o correo, y con un toque filtras: «Vence pronto», «Premio por usar», «Una sola visita», «Dejaron de venir», «Cumpleaños» o «VIP». Toca uno para ver su ficha: visitas, canjes, tarjetas y notas.

- Son los mismos grupos de «Para hoy», con la lista completa. El cajero solo ve «Todos» y «VIP».
- Marca como VIP a tus mejores clientes y añade notas y etiquetas.
- Desde su ficha le escribes por WhatsApp con un mensaje sugerido (Guía 3).
- «Gasto est.»: lo que movió cada cliente en toda su historia (una estimación, no una venta; solo lo ve el administrador).
- «Exportar»: la lista en Excel (o CSV), de todos o de un grupo (VIP, nuevos, inactivos, cumpleaños del mes…), con las columnas que elijas. Planes Pro y Empresarial; el cajero no exporta.
- Clientes ilimitados en todos los planes: nadie se queda sin su tarjeta.

4

Los miembros de cada tarjeta



En «Negocio» › «Tarjetas», toca una tarjeta: arriba ves sus cifras y, en «Miembros», a sus clientes, primero los más recientes.

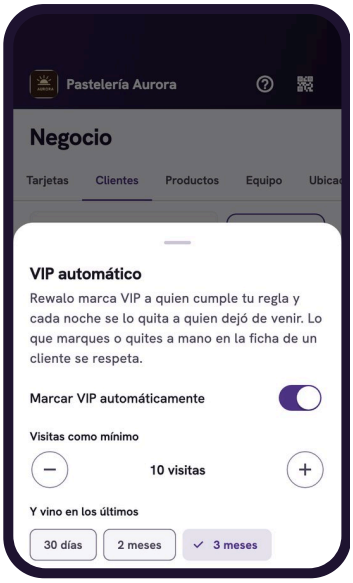
- Busca por nombre, correo o teléfono.
- Filtra: «Con sellos» (o puntos, o saldo), «Premio por canjear», «VIP» o «Sin venir en 30 días».
- Salen los 10 más recientes; «Ver más» trae los siguientes.
- Toca uno para abrir su ficha.

5

VIP automático

Deja que tus VIP se marquen solos: en «Clientes», filtra «VIP» y toca «Automatizar». Eliges cuántas visitas y en cuánto tiempo.

- Ejemplo: 10 visitas o más y vino en los últimos 3 meses.
- Antes de guardar ves cuántos clientes serían VIP hoy.
- Quien llega a la regla queda VIP en su visita; quien deja de venir pierde la marca.
- Lo que marcas o quitas a mano en la ficha se respeta.
- En todos los planes.

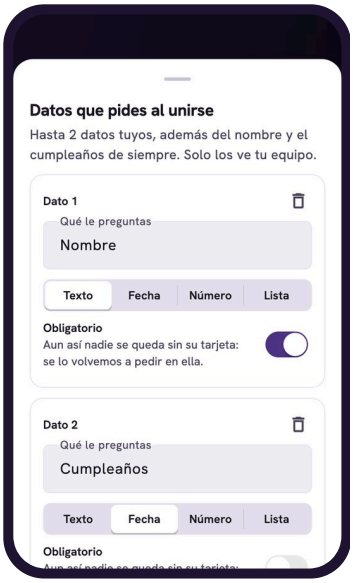


6

Datos que pides al unirse

En «Ajustes» › «Datos que pides al unirse» pides hasta 2 datos tuyos a quien se une, además del nombre y el cumpleaños de siempre. Por ejemplo, el nombre y el cumpleaños de su mascota: toca «Usar plantilla «Mascotas»».

- Cada dato es un texto, una fecha, un número o una lista de opciones, y puede ser «Obligatorio».
- «Se repite» le deja dar una fila por mascota (hasta 5).
- En una fecha, «Es un cumpleaños: avisar cada año» la pone en «Para hoy» y activa la automática «Cumpleaños de sus mascotas»: «¡Hoy cumple Rocky!» (Guía 3).
- No se pueden pedir datos sensibles: DNI u otros documentos, salud, contraseñas ni datos de pago.
- Abajo, «Así lo verá tu cliente»: pruébalo, ahí no se guarda nada.
- Planes Pro y Empresarial.





CONSEJO DE WALO

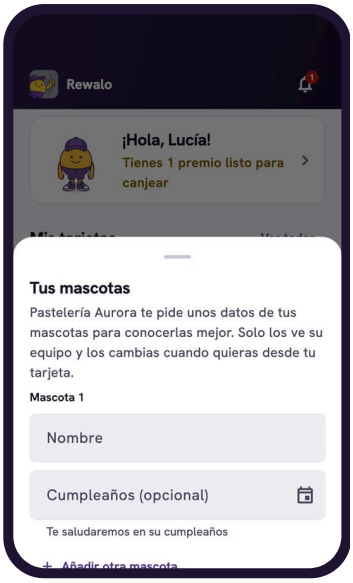
Pide solo lo que vas a usar: con la fecha de la mascota, tu cajero ve «Firulais cumple hoy» y puedes tener un detalle con ella.

7

Así se los pedimos a tu cliente

Tras unirse, le sale «Unos datos para» tu negocio. Los da o toca «Ahora no»: nadie se queda sin su tarjeta.

- Los cambia cuando quiera desde su tarjeta, en «Tus datos para» tu negocio (si falta uno obligatorio, ahí le sale «Completa tus datos»).
- Tú los ves en su ficha (por ejemplo, el bloque «Mascotas») y en caja, el día de su cumpleaños.
- Solo los ve tu equipo, y se borran si deja la última tarjeta de tu negocio.



8

Tu correo y tus formas de entrar

En «Ajustes» › «Cuenta» › «Formas de entrar» ves con qué entras (contraseña, Google o Apple). Para cambiar tu correo, toca «Correo de la cuenta» › «Cambiar».

- Te enviamos un enlace a tu correo actual y otro al nuevo: abre los dos.
- «Unir otra cuenta» es para tus tarjetas de cliente. Una cuenta que administra un negocio no se une desde ahí: escríbenos.

CAPÍTULO 2

Conecta tu sistema

Si usas un sistema de ventas o un ERP, puede hablar con Rewalo por su API: consultar a tus clientes y, en el Empresarial, sumar sus compras solo. Planes Pro y Empresarial.

1

Crea una clave

En «Ajustes» › «Conexiones» › «Conectar tu sistema», toca «Crear clave», ponle un nombre (por ejemplo, «Mi ERP») y «Crear». Dásela a quien programa tu sistema, con la «Dirección de la API».

- Copia la clave al momento: por seguridad no la volverás a ver.
- Pro y Empresarial: tu sistema consulta tarjetas, clientes, saldos, premios y cupones, y pide el enlace para unirse.
- Empresarial: además registra ventas y canjes.
- Hasta 5 claves. «Revocar» anula una al instante.
- Solo el administrador. ¿Necesitas la guía técnica? Escríbenos a negocios@rewalo.app.

2

Avisos a tu sistema

En la misma pantalla, en «Avisos a tu sistema», toca «Añadir dirección»: Rewalo avisa a tu sistema al momento de lo que pasa.

- «Avisar de»: «Ventas», «Canjes», «Clientes nuevos» y «Premios ganados».
- Copia el secreto al crearla: con él tu sistema comprueba que el aviso es nuestro.
- Hasta 3 direcciones. En «...»: «Enviar una prueba», «Últimos avisos», «Pausar» o «Borrar».
- Si tu sistema no responde durante más de un día, la pausamos y te lo decimos.
- Plan Empresarial. En el panel web; en la app, desde la versión 1.2.0.

CAPÍTULO 3

Tu plan

Empiezas con 14 días de prueba gratis, sin tarjeta. Tu plan lo ves y lo cambias en «Ajustes» › «Suscripción».

1

Elige y gestiona tu plan

Básico, Pro o Empresarial, mensual o anual (el anual sale más barato). Pagas desde donde prefieras: la web (con Mercado Pago, y te emitimos boleta o factura), App Store o Google Play.

- Subir de plan es al momento (en la web pagas solo la diferencia por los días que quedan); bajar, desde tu próximo cobro.
- Si contratas en la web durante la prueba, no se te cobra hasta que termine («No se te cobra hasta el…»).
- Si bajas a un plan con menos tarjetas o locales, nada se borra: se pausan los más nuevos (con «Elegir qué mantener» decides tú). Tus clientes canjean lo que ya ganaron y todo vuelve al subir.
- Antes de que termine la prueba te avisamos por correo (3 días antes, ese día y al día siguiente, solo si aún no elegiste plan) y en la app: «Tu prueba termina…» con «Elegir plan».
- Si la prueba termina sin plan, tu programa queda en pausa (la prueba no tiene días de gracia); al contratar, vuelve tal como estaba.
- Si falla un cobro o tu plan pagado termina sin renovarse, sigues 5 días más con todo funcionando. Te avisamos por correo (al empezar, a mitad y el último día) y en la web: «Tu pago está pendiente: tienes hasta el…». Si no se regulariza, se pausan el escaneo, las notificaciones y las altas; tus clientes conservan su tarjeta.
- Si tu suscripción de Mercado Pago queda en pausa, reanúdala en la web: «Ajustes» › «Suscripción» › «Reanudar».





CONSEJO DE WALO

Tu plan se gestiona y se cobra solo donde lo contrataste: si pagaste en la web, se cambia en la web. Si lo contrataste en el iPhone, se cancela en Ajustes › tu nombre › Suscripciones; en Android, en Google Play › Pagos y suscripciones.

2

Cancelar, facturas y planes a medida

Sin permanencia: cancela cuando quieras. Mantienes tu plan hasta el final del periodo pagado y no se te vuelve a cobrar (lo ya pagado no se reembolsa, salvo un cobro indebido).

- Factura con tu RUC o boleta: contrata en la web y te la enviamos al correo en un máximo de 24 horas hábiles. Si pagas en App Store o Google Play, el comprobante es de la tienda.
- ¿Necesitas más locales, tarjetas, avisos de cercanía o personas que tu plan? Escríbenos a negocios@rewalo.app: armamos tu plan a medida, cada extra desde S/ 19.90 al mes, y lo pagas en la web con Mercado Pago (suscripción o enlace de pago).
- Si nuestro equipo cambia tu plan, te llega un correo con tu plan tal como quedó.
- Tu plan a medida lo ves en «Ajustes» › «Plan». En la web lo contratas con Mercado Pago («Contratar») o con el enlace de pago que te enviemos. Si tu prueba termina sin activarlo, tienes 3 días más con todo funcionando.

¿NECESITAS AYUDA?

Estamos para ayudarte

Escríbenos y te ayudamos (en los planes Pro y Empresarial, con prioridad). En la app tienes «Ajustes» › «Soporte».

Ayuda: soporte@rewalo.app · WhatsApp +51 938 664 085
Planes y ventas: negocios@rewalo.app
Web: rewalo.app
Panel: app.rewalo.app · app Rewalo en App Store y Google Play



Rewalo es un servicio de VIZIA S.A.C. · RUC 20614786249. Las pantallas pueden variar un poco según tu plan y tu teléfono.